

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当施設は信頼の介護に向けて、ご利用者に良い介護を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「ご利用者の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのため当施設では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集について

当施設がご利用者の個人情報を収集する場合、介護・看護およびご利用者の医療の範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

### 2. 個人情報の利用および提供について

当施設は、ご利用者の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的を超えて使用いたしません。

- ◎ご利用者の了解を得た場合
- ◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工<sup>1</sup>して利用する場合
- ◎法令等により提供を要求された場合

当施設は、法令の定める場合等を除き、ご利用者の許可なく、その情報を第3者<sup>2</sup>に提供いたしません。

### 3. 個人情報の適正管理について

当施設は、ご利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、ご利用者の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又はご利用者の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の確認・修正について

当施設は、ご利用者の個人情報についてご利用者が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当施設の「利用者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

### 5. 問い合わせ窓口

当施設の個人情報保護方針に関してのご質問やご利用者の個人情報のお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

窓口 1F 受付「個人情報保護相談窓口」

### 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当施設は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成 17 年 3 月 31 日

医療法人弘仁会 介護老人保健施設ロータスケアセンター

施設長 梶原 優

（注釈）

1. 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。
2. 第3者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

\* この方針は、ご利用者のみならず、当施設の職員および当施設と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取り扱います。